

Claro informa a sus usuarios que el día 1 de junio de 2021, la transmisión del servicio de televisión satelital experimentó una falla masiva a partir de las 21:07 horas; dicha falla tuvo su origen en la transmisión internacional de la señal, por lo que afectó a toda la región Centroamericana y a República Dominicana, no obstante, Claro realizó todos los esfuerzos necesarios para reestablecer el servicio a la brevedad posible, solventándose el problema a las 21:39 horas del mismo día.

Comprometidos con nuestros usuarios en brindarles el mejor servicio, pedimos disculpas por lo sucedido y comunicamos que se van a adoptar medidas compensatorias por los inconvenientes ocasionados.

Claro reitera su total compromiso de continuar mejorando y apostando por el desarrollo tecnológico y la innovación, para continuar impulsando con ello, el desarrollo económico y social del país.

Tegucigalpa, 07 de junio de 2021.