



Política de uso razonable para SMS ILIMITADOS

CLARO ha establecido esta Política de Uso Razonable como una guía para que sus clientes puedan comprender los usos permitidos de su servicio de SMS ilimitados, con el fin de evitar la explotación, el fraude y el abuso de sus mensajes ilimitados.

CLARO ofrece paquetes de mensajes de texto ilimitados tanto en el servicio prepago como postpago el cual incluye para el usuario el derecho de mensajear a números móviles Claro o de otros operadores, o cualquier otro beneficio similar que aplique en el futuro. Promoción válida dentro de El territorio de México y Centro América.

Son mensajes de texto ilimitados para uso de una sola persona, el cual no incluye el derecho de mensajear a líneas comerciales que puedan a su vez derivar en un uso comercial, familiar múltiple o extendido, comunitario o fraudulento y que adicional funcionan bajo una política justa de uso.

El usuario se compromete a utilizar los mensajes de buena fe, y a abstenerse de utilizar dichos Paquetes de mensajes con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en esta política, lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la red y los servicios de Claro Guatemala o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de los demás usuarios.

En virtud de lo anterior, el usuario se obliga a usar los mensajes de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- Dar un uso comercial, aún cuando se opere desde la residencia.
- Realizar operaciones de un centro de mensajes.
- Revender el servicio a terceros.
- Efectuar servicios de telemercadeo.
- Generar más de 250 SMS diarios
- Efectuar mensajes a más de 100 destinos distintos durante la activación y fin de vigencia del paquete.

CLARO podrá considerar un uso anormal en el plan con el beneficio de mensajes ilimitados, si el usuario reporta uno o más de los comportamientos siguientes:

- Cantidad anormal de números únicos a los que mensajeo.
- Cantidad anormal de mensajes enviados.
- Cantidad anormal de mensajes realizados durante horas laborables.
- Número anormal de destinos de los mensajes enviados que ocasiona un exceso de eventos durante un período de tiempo específico.



Con base en lo anterior, a su sola discreción, podrá determinar que se está realizando algún uso anormal, no razonable o no permitido si se compara con los clientes típicos que adquieren mensajes ilimitados, y podrá tomar las medidas que considere necesarias para hacer cumplir esta Política.

CLARO se reserva el derecho de revisar la cuenta de los usuarios y tomar medidas adicionales, incluyendo, pero no limitado a, la suspensión inmediata de su servicio de mensajes ilimitados si el uso de la cuenta supera los estándares normales de los clientes típicos que tienen contratado el mismo plan o paquete.

En caso de que CLARO considere que los servicios de SMS Ilimitados han sido usados para un fin ilegal, podrá terminar el servicio de inmediato con o sin previo aviso y/o enviar la comunicación y otra información relevante a las autoridades apropiadas para su investigación y procesamiento.

CLARO se reserva el derecho de cambiar esta Política en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia cuando una Política revisada se publique en el sitio web de CLARO.