



Política de uso razonable para Usuarios Prepago con el beneficio de Internet Ilimitado.

Servicios de Comunicaciones de Honduras S.A. de C.V. -de ahora en adelante “**SERCOM**”- ha establecido esta Política de Uso Razonable (“Política”) como una guía para que sus clientes puedan comprender los usos permitidos de sus servicios, con el fin de evitar la explotación, fraude y abuso de sus beneficios cuando el cliente utilice el **Servicio de Internet Ilimitado** en el territorio de Honduras.

SERCOM ofrece a sus clientes Prepago dentro de su oferta comercial el beneficio de navegación ilimitada, en adelante denominado simplemente -Beneficio Internet Ilimitado-, el cual incluye para el usuario el derecho de conectividad en su Smartphone o teléfono inteligente a cualquier red social, correo electrónico.

El Beneficio Internet Ilimitado es para uso de una sola persona, el cual no incluye el derecho a compartir, que puedan a su vez derivar en un uso comercial, familiar múltiple o extendido, comunitario o fraudulento.

SERCOM no se compromete a garantizar una velocidad de navegación para los usuarios que contraten el Beneficio Internet Ilimitado, ya que la misma se encuentra condicionada a situaciones eventuales y casuísticas ajenas al control de la empresa como ser: área de cobertura, tecnología de cobertura, disponibilidad, alcances de la tecnología de acceso, cercanía a centros penitenciarios, terminal del usuario, saturación de la celda, cercanía a inhibidores de señal, limitaciones naturales de interferencia, entre otros. De manera que el usuario que contrate el producto podrá utilizar la navegación ilimitada siempre y cuando se encuentre en condiciones adecuadas de cobertura y se cumplan los requerimientos técnicos básicos para vivir la experiencia en los términos deseados.

El usuario se compromete a utilizar el Beneficio Internet Ilimitado de buena fe y a abstenerse de utilizar el mismo con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en esta política y al marco legal y regulatorio aplicable en el país, lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la red y los servicios de **SERCOM** o impedir la normal utilización o disfrute de los mismos por parte de los demás usuarios. En virtud



Política de Uso Razonable
Servicios de Comunicaciones de Honduras S.A. de C.V.
DE LOS PAQUETES PREPAGO DE “INTERNET ILIMITADO”

Fecha de Actualización:
04 de julio de 2018

Página 2

de lo anterior, el usuario se obliga a usar el Beneficio Internet ilimitado de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- Realizar operaciones de un centro de navegación / Hotspot.
- Revender el servicio a terceros y/o uso comercial.
- Difusión masiva (compartirlo con otros tipos de dispositivos de cualquier naturaleza).
- Respetar la legislación respecto a los derechos de autor y derechos conexos con relación a la descarga de contenido.
- El usuario no deberá de usar el servicio para publicidad propia y/o ficticia.

SERCOM podrá considerar a su discreción y sin responsabilidad alguna un uso anormal del Beneficio Internet Ilimitado por parte de los usuarios, si detecta uno o más de los comportamientos siguientes:

- Cantidad anormal de GB navegados en su Smartphone o teléfono inteligente.
- Cantidad anormal de Reenvío/transferencia de Gybates.
- Cantidad anormal de consumo de Gybates realizado durante la vigencia adquirida del paquete.

Con base en lo anterior, **SERCOM** a su sola discreción y sin responsabilidad alguna, podrá determinar que se está realizando algún uso anormal, no razonable o no permitido, si se compara con los clientes típicos y podrá tomar las medidas que considere necesarias para hacer cumplir esta Política.

En caso de que **SERCOM** considere a su discreción que el cliente incurriera de forma repetitiva en el uso anormal, no razonable o no permitido, se reserva el derecho de suspender sin responsabilidad alguna el beneficio de Internet Ilimitado de forma indefinida.

SERCOM se reserva el derecho de cambiar esta Política en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia cuando una Política revisada se publique en el sitio web de **CLARO** y lo que hará las veces de notificación a sus usuarios y al público en general.

Tegucigalpa, M.D.C. - Honduras
