

## **Términos y condiciones de uso.**

1. Los presentes términos y condiciones (en adelante, indistintamente los “términos y condiciones”, “términos” o “condiciones”) regulan el uso de la información contenida en el sitio web (el “sitio web”, la “página” o el “portal”) que la empresa hondureña de telecomunicaciones, sociedad anónima (en adelante, “claro”) pone a disposición de usted, la cual se ofrece al público en general de manera gratuita, con el fin de mantener informados sobre aspectos de la actividad de la empresa a sus grupos de interés. Los presentes términos y condiciones se entienden conocidos y aceptados por los usuarios del portal por el sólo hecho del acceso. Para efectos de estos términos y condiciones se entiende por usuario a aquella persona que acceda a la información contenida en la página de claro en su sitio web, y que con el hecho del acceso declara conocer y aceptar los presentes términos y condiciones.

2. La información contenida en el portal, a pesar de su carácter de información pública, es propiedad de claro y/o sus subsidiarias y/o afiliadas. No obstante, la misma puede contener fotografías, otro tipo de imágenes y/o videos, sobre los cuales recaen derechos de propiedad intelectual, por lo cual, no podrán ser utilizados por terceros sin el consentimiento previo y expreso de claro y/o sus subsidiarias y/o afiliadas, otorgando el crédito correspondiente a esta empresa, de acuerdo con las leyes vigentes en materia de derechos de autor, si ese fuese el caso. Se entiende por información “el conjunto de datos organizados y presentados por claro en su portal, bien sea en forma de texto, diagramas, dibujos, banners, vínculos, estadísticas, videos, imágenes fotográficas, sonidos o cualquier otra forma de presentación de información. Esta información se reputa propiedad de claro y sobre ella tiene todos los derechos de propiedad intelectual protegidos por la ley.

3. Los presentes términos y condiciones son aplicables a la información contenida en el portal y que sea propiedad de claro y/o sus subsidiarias y/o afiliadas, pero no a los datos o información de terceros, sobre los cuales esta empresa no se hace responsable. Esta información es publicada por claro con las debidas autorizaciones, con el fin de generar valor agregado a los usuarios, pero claro no se hace responsable por el uso y/o consecuencias de su uso por parte de los usuarios.

4. El usuario es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del portal, de los servicios y de los contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad, obligándose a usar los contenidos de forma correcta y lícita absteniéndose de incurrir en una o cualquiera de las siguientes actividades, que puedan ser castigadas por las leyes vigentes:

- a. Utilizar los contenidos con fines contrarios a la ley.
- b. Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos a menos que se cuente con la autorización expresa de claro y la citación de la fuente en caso de reproducción.
- c. Emplear los contenidos del portal con fines comerciales.
- d. Evitar cometer actos de confusión en el público mediante la reproducción parcial o total de los contenidos y diseños del portal, utilizando de manera fraudulenta la identidad corporativa de claro.
- e. Intentar el acceso no autorizado al portal en aquellos contenidos de carácter restringido mediante intrusión, obtención de contraseñas o medios no permitidos.
- f. Modificar y manipular los aplicativos disponibles en el portal.

5. Claro se reserva el derecho de cambiar o actualizar los presentes términos y condiciones.

## **6. No licencia**

claro no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el portal.

## **7. Duración y terminación**

el uso y acceso del usuario al sitio web claro y demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida.

No obstante, claro está autorizado para suspender o desactivar el sitio web claro. cuando ello sea razonablemente posible, claro advertirá previamente la suspensión o desactivación del portal, sean estos de forma indefinida, o por mantenimiento.

## **6. Limitación de responsabilidad**

por medio de estos términos y condiciones claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, informan a los usuarios de las páginas de claro, (en adelante los &quot;usuarios&quot;), que a través de éstas pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a terceros (en adelante los &quot;sitios enlazados&quot;). La instalación de estos enlaces en las páginas de claro, sus subsidiarias y/o afiliadas se limita a facilitar a los usuarios la búsqueda de, y acceso, a la información disponible de los sitios enlazados en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, y los operadores de los sitios enlazados.

Claro, sus subsidiarias y/o afiliadas no controlan, aprueban ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. el usuario, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. Claro, sus subsidiarias y/o afiliadas no garantizan ni asumen responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda clase que puedan causarse por:

- a. El funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados.
- b. El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- c. Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados.

## **7. Utilidad**

Mediante la utilización de esta página, el usuario reconoce y acepta que claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular. Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que claro, sus subsidiarias y/o afiliadas quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haber sido causados por la veracidad de la información o calidad de servicios contenidos u ofrecidos por terceros o que se encuentre en los sitios enlazados, o los que surjan con relación a este sitio. tanto el acceso a esta página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del usuario.

## **8. Seguridad**

mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, no garantizan la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido. mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

## **9. Calidad**

mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que claro , sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

## **10. Propiedad intelectual**

mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que claro , sus subsidiarias y/o afiliadas, quedan excluidas de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados. De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de claro, sus subsidiarias y/o afiliadas y en ningún caso claro, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

## **11. Elementos de las páginas**

es probable que para proporcionar la información contenida en la página web tal como dibujos, diseños, sonido, videos, textos, fotografías, etc., claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, hubieren contratado a terceros para realizar los estudios e investigaciones correspondientes, así como los dibujos, diseños, sonidos, videos, textos, o fotografías, que se muestren en la página. Claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, advierten que al no ser de su titularidad, ni desarrollo toda la información contenida en la página web, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, no se hacen responsables. Los términos y condiciones de las tarifas, reglas de aplicación y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire que aparecen en <http://www.claro.com.ni>, así como su contenido pueden ser modificados por claro, sin previo aviso. Más información acude a tu centro de atención a clientes.

## **12. Ley aplicable y jurisdicción**

el usuario al hacer uso del portal de claro, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de managua, nicaragua, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.